

**Аналитическая справка
по итогам проведения мониторинга удовлетворенности
потребителей качеством предоставляемых услуг
в Хворостянском филиале ГБОУ СОШ пос. Прогресс Дом
детского творчества.**

В конце первого полугодия 2020-2021 учебного года проводился мониторинг удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг по дополнительным общеобразовательным (общеразвивающим) программам детских объединений Дома детского творчества.

В мониторинге участвовало: 150 обучающихся, 100 родителей обучающихся (законных представителей).

Сроки проведения контроля: 20-25 января 2021 г.

Цель мониторинга: выявление степени удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг.

Задачи мониторинга:

- сбор информации для принятия решения по повышению эффективности деятельности Хворостянского филиала ГБОУ СОШ пос. Прогресс;
- определить потребность детей, родителей в услугах дополнительного образования;
- внести коррективы в деятельность детских объединений Дома детского творчества.

Количество диагностируемых: 250 человек. Обследуемый контингент: обучающиеся детских объединений разной направленности, родители обучающихся (законные представители) Хворостянского Дома детского творчества.

Методы контроля: Анкетирование обучающихся Хворостянского Дома детского творчества» и их родителей проводилось педагогами дополнительного

образования, администрацией Дома детского творчества. Опрос проводился по индивидуальным бланкам анкет.

Контрольный период: конец первого полугодия 2020-2021 учебного года. Количество детских объединений – 7: «Хореография», театр детской и молодежной моды «Модница», «Домашний парикмахер», «Работа с деревом», «Робототехника», «Самоцветы», «Дошколенок».

Мониторинг удовлетворенности родителями услугами Хворостянского Дома детского творчества»

В опросе участвовал 100 родителей (законных представителей). Для проведения социологического опроса была разработана анкета «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг Хворостянского Дома детского творчества» в которой предлагалось 4 вопроса.

По ответам родителей высокие значения степени удовлетворенности (100%) получили такие факторы: удовлетворенность качеством образовательных услуг, условиями пребывания ребенка в Доме детского творчества.

98 % родителей удовлетворены качеством проводимых мероприятий в Доме детского творчества, 2% опрошенных затруднились ответить на данный вопрос.

97 % родители удовлетворены психологическим климатом в детских объединениях, 3% затруднились ответить на данный вопрос.

Мониторинг степени удовлетворённости обучающихся услугами Хворостянского Дома детского творчества

В анкетировании приняло участие 150 обучающихся детских объединений разной направленности.

В результате обработки анкет мы получили следующие данные:

На вопрос «Нравится ли Вам детское объединение, которое Вы посещаете?» 99,5 % обучающихся ответили положительно, 0,5 % затруднились ответить на данный вопрос.

На вопрос «Что дают Вам занятия в детском объединении дополнительного образования»: по 35% обучающихся отметили, что узнают новое и интересное и добиваются высоких результатов в выбранном направлении, 20 % получают знания и умения, которые могут пригодиться в приобретении будущей профессии, 10 % опрошенных занятия в объединении помогают преодолеть трудности в учебе.

99,5 % обучающихся довольны своими успехами и достижениями на занятиях в объединении дополнительного образования. 0,5 % опрошенных ответили, что не удовлетворены степенью своих успехов.

У 94,5% респондентов никогда не возникает конфликтов с педагогом, 0,5% обучающихся отметили своё недовольство по поводу общения с педагогом, 5% обучающихся не всегда могут обратиться к педагогу с вопросами и просьбами.

Вопрос «Как складываются Ваши отношения с другими ребятами, посещающими занятия» разделил мнения обучающихся следующим образом: 92% чувствуют себя частью группы, 8% Вы – сам по себе.

Проведенный опрос показал, что оценка, полученная со стороны родителей и детей, весьма высока. При анализе ответов родителей (законных представителей) на вопросы анкет прослеживается высокая степень удовлетворённости учебно-воспитательным процессом в объединениях Хворостянского Дома детского творчества.

По результатам анализа анкет обучающихся и их родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы: высокую оценку качества дополнительного образования, получаемого в Хворостянском Доме детского творчества, дали 100 родителей (законных представителей) и 99,5% обучающихся.

На основании итогов мониторинга можно внести предложения по улучшению качества оказания услуг дополнительного образования и развития учреждения:

1. Активно информировать потребителей образовательной услуги о результатах деятельности образовательного учреждения.
2. Педагогам провести работу по сплочению детского коллектива в объединениях.

Анализ подготовили:

методист

Хворостянского филиала

ГБОУ СОШ пос. прогресс

Педагог – организатор

ГБОУ СОШ пос. прогресс

Алмаева Н.В.

Сафронова М.В.