

ПРИНЯТО
на заседании педагогического
совета школы:
Протокол № 1 от 27.08.2020

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ СОШ пос.Прогресс
С.Н.Сергеев

ПРИНЯТО с изменениями
на заседании педагогического
совета школы:
Протокол № 1 от 30.08.2021

УТВЕРЖДАЮ с изменениями
Директор ГБОУ СОШ пос.Прогресс
М.В.Астапова
Приказ № 57/19 от 01.09.2021

ПОЛОЖЕНИЕ о школьной службе примирения

1. Общие положения

1.1. Данное Положение о школьной службе примирения (далее ШСП) ГБОУ СОШ пос. Прогресс (далее соответственно – Положение и Школа) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре примирения)»;
- Письмом Минпросвещения России от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций»;
- Уставом и локальными актами Школы;
- другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.2. Настоящее Положение определяет цели и задачи, регламентирует порядок работы ШСП Школы, устанавливает порядок формирования службы и организацию деятельности, а также определяет документы ШСП Школы.

1.3. Согласно письму Министерства просвещения Российской Федерации от 28.02.2020 года № ДГ-375/07 в образовательных организациях используются два типа служб для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций:

- медиативная модель – служба школьной медиации;
- восстановительная модель – школьная служба примирения.

1.4. Служба примирения осуществляет направление учебно-воспитательной работы, направленного на объединение педагогов, обучающихся, их родителей (законных представителей) и других участников образовательной деятельности, заинтересованных в разрешении конфликтов, развитию и усовершенствованию практики восстановительной медиации в Школе.

1.5. ШСП является альтернативной процедурой урегулирования споров, конфликтов, противоправного поведения или правонарушения с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора, содействия развитию партнёрских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений.

1.6. ШСП является приоритетным способом реагирования на разрешение конфликтов. Сторонам конфликта предлагается обратиться в службу примирения, а при отказе или невозможности решить конфликт путём переговоров и проведении процедуры «восстановительных кругов» обращается к Комиссии по урегулированию споров в Школе для применения других способов решения конфликта и (или) меры воздействия.

1.7. ШСП – это группа специалистов и обучающихся-волонтёров, которые проводят восстановительные программы в Школе, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в Школе.

1.8. Условия и регламент проведения процедуры примирения в Школе применительно к конфликтам, подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора (как они понимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации), определяется Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре примирения)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ.

1.9. Условия и регламент проведения процедуры примирения в Школе применительно к конфликтам, не подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяется методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим Положением.

1.10. Процедура примирения не применяется к коллективным трудовым спорам, которые затрагивают или могут затронуть права и интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре примирения.

1.11. Процедура примирения проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности,

сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

2. Цели и задачи школьной службы примирения

2.1. Целями школьной службы примирения являются:

- принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;
- создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причинённый ущерб (психологический (моральный), материальный);
- развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;
- нормализация взаимоотношений участников образовательных отношений на основе восстановительного подхода.

2.2. Задачи школьной службы примирения:

- формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе службы примирения при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и Школы, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

- интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений;
- организация и проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных кругов, «кругов сообщества», «восстановительных конференций Школы», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.

3. Порядок работы школьной службы примирения

3.1. Для функционирования службы примирения Школы рекомендуется включить в работу одного или нескольких специалистов службы примирения, а также обучающихся из «групп равных».

3.2. Группа равных – это группа обучающихся, которая объединена для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников. Участие в «группе равных» – это способ, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих. Организация такого обучения возможна в рамках внеурочной деятельности, на классных часах или отвечающими целям и содержанию основной обучающей программы школы или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, либо отдельным её пунктам и программам.

3.3. Специалистом службы примирения Школы может стать педагогический работник Школы или родитель (законный представитель) обучающегося, которому рекомендуется пройти повышение квалификации по программе «Школьный медиатор».

3.4. Деятельность службы примирения Школы осуществляется с учётом:

- добровольного согласия сторон, вовлечённых в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалистов службы примирения и (или) обучающихся из «групп равных». Допускается направление сторон конфликта и их родителей (законных представителей) на предварительную встречу со специалистом службы примирения, после которой стороны могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники конфликта могут прекратить своё участие, если посчитают, что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;

- конфиденциальность сведений, полученных на встречах со специалистом службы примирения и (или) обучающихся из «групп равных». Договорённости и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;
- нейтрального отношения службы примирения Школы ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава Школы). В случае понимания специалистом и (или) обучающимися из «групп равных» невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от продолжения встречи или передать её другому специалисту службы примирения Школы;
- равноправного участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых или совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;
- взаимного уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста службы примирения и (или) обучающихся из «групп равных»;
- ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, понимая последствий принятого решения и его исполнению.

3.5. При функционировании службы примирения Школы рекомендуется учитывать следующие особенности участия обучающихся:

- мнение родителей (законных представителей) об участии своих детей в «группе равных», в индивидуальных и совместных встречах со специалистом службы примирения;
- возможные трудности обучающегося в проявлении открытости в своих высказываниях в присутствии взрослых (в том числе родителей (законных представителей)), как по объективным, так и по субъективным причинам, что будет влиять на результативность самой встречи как для самого обучающегося, так и в целом на разрешение ситуации;
- быстрота возникновения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений и необходимость оперативно оказать содействие в их разрешении.

3.6. Специалисту школьной службы примирения рекомендуется проявлять внимание к потребностям обучающегося, его отношению к участию родителей (законных представителей) при индивидуальных и

совместных встречах с участием специалиста службы примирения и (или) обучающихся из «группы равных», а также готовность к различным реакциям как со стороны родителей (законных представителей), так и со стороны самих обучающихся.

3.7. Для эффективного функционирования школьной службы примирения рекомендуется осознанное понимание представителями администрации Гимназии, контролирующих организаций, органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства, подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел и другие) важности независимой позиции ШСП.

3.8. Школьная служба примирения получает информацию о случаях конфликтов от педагогических работников, администрации Школы, обучающихся, родителей (законных представителей), которые фиксируются в журнале учёта обращений.

3.9. Специалисты службы примирения принимают решение о возможности или невозможности осуществления процедуры медиации в конкретном случае самостоятельно.

3.10. Порядок и сроки проведения процедуры примирения устанавливается соглашением о проведении процедуры медиации. Время проведения процедуры осуществляется в срок не более чем в течение 60 дней, при этом в исключительных случаях, в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов в срок проведения процедуры примирения может быть увеличен по договорённости сторон и при согласии медиатора.

3.11. Сторонами в соглашении устанавливается порядок проведения процедуры примирения в соответствии с правилами проведения процедуры медиации, утверждёнными в школе по обеспечению проведения процедуры примирения.

3.12. В правилах проведения процедуры примирения должны быть указаны:

- виды споров, урегулирование которых проводится в соответствии с данными правилами;
- порядок выбора или назначения медиаторов;
- порядок участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры примирения;
- сведения о стандартах и правилах профессиональной деятельности медиаторов, установленных школой по обеспечению проведения процедуры примирения;

- порядок проведения процедуры примирения, в том числе права и обязанности сторон при проведении процедуры примирения, особенности проведения процедуры примирения при урегулировании отдельных категорий споров, иные условия проведения процедуры примирения.

3.13. В соглашении о проведении процедуры примирения стороны вправе указать на самостоятельное определение медиатором порядка проведения процедуры примирения с учётом обстоятельств возникшего спора, пожеланий сторон и необходимости скорейшего урегулирования спора.

3.14. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об этом, предложения об урегулировании спора.

3.15. В течение всей процедуры примирения медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности.

3.16. При проведении процедуры примирения медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

3.17. Процедура примирения прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- заключение сторонами примирительного договора – со дня подписания такого соглашения;
- заключение примирительного договора сторон о прекращении процедуры примирения без достижения согласия по имеющимся разногласиям – со дня подписания такого договора;
- заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры примирения ввиду нецелесообразности её дальнейшего проведения – в день направления данного заявления;
- заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры примирения – со дня получения медиатором данного заявления;
- истечение срока проведения процедуры примирения.

4. Функционирование и развитие служб примирения в образовательных организациях

4.1. Школьные службы примирения в целях реализации восстановительного подхода помогают участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной ситуации укрепить сотрудничество и

ответственную позицию, вместе найти решение и согласованно его реализовать.

4.2. В состав школьной службы примирения входят:

- один или несколько обученных взрослых – ведущих восстановительных программ, один из которых назначается руководителем службы примирения;
- команда обучающихся-волонтеров службы примирения, проводящих восстановительные программы между сверстниками;
- родители (законные представители) обучающихся.

4.3. Обучающиеся-волонтеры службы примирения проходят специальное обучение на соответствующих тренингах.

4.4. Руководители службы примирения проходят повышение квалификации по программе «Школьные службы примирения».

4.5. Специалист проведения восстановительных программ занимает нейтральную позицию по отношению к участникам ситуации. Он в равной степени поддерживает усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации и (или) восстановительное реагирование на общественно опасное деяние несовершеннолетнего.

4.6. Специалист проведения восстановительных программ занимает понимающую (а не экспертную) позицию, не консультирует, не советует и не оценивает. Он готовит стороны конфликта к совместной встрече и создаёт наилучшие условия для реализации в ней ценностей примирения. В результате стороны начинают понимать друг друга, находят приемлемое для всех участников решение и принимают ответственность за его реализацию без внешнего принуждения.

4.7. Значимость примирения:

- принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по её урегулированию, исключаящей насилие и дальнейшее причинение вреда;
- восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;
- прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;
- ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель) состоит в заглаживании причинённого вреда (или принесённой обиды) насколько возможно силами самого нарушителя;
- выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида или несправедливость (если такие были в ситуации) за счёт заглаживания обидчиком причинённого жертве вреда, и ответы на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

- планирование сторонами конфликта их конкретных действий – кто и что именно будет делать, что позволит избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и не допустить клеймения и отвержения кого-либо из участников;
- помощь близких и уважаемых сторонами конфликта людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора (плана).

4.8. Деятельность школьной службы примирения осуществляется с учётом:

- нейтрального отношения специалиста и самостоятельного нахождения решения самими участниками ситуации. Специалист не может побуждать стороны к принятию того или иного решения по существу конфликта. Он не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения;
- добровольного участия в восстановительной программе. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече люди принимают добровольно;
- конфиденциальности восстановительной программы – за её пределы выносятся только то, на что стороны дали своё согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договорённости);
- информированности сторон специалистом восстановительной программы о сути программы, её процессе и возможных последствиях;
- ответственного отношения сторон за результат, а специалиста – за организацию процесса и за безопасность участников на встрече;
- заглаживание вреда – при совершении общественно опасных деяний ответственность состоит, в том числе, в заглаживании причинённого вреда.

4.9. Этапы примирительной программы:

- получение информации о происшествии или запроса;
- проведение индивидуальной/предварительной встречи (или серии встреч) с каждой из сторон;
- проведение общей совместной встречи всех заинтересованных участников для обсуждения ситуации, поиска выходов и разработки согласованного решения, соглашений или плана;

– обратная связь от участников по выполнению принятых ими решений.

4.10. Основные восстановительные программы и типичные ситуации, в которых применяются данные программы, представлены в таблице (см. Приложение 1).

5. Организация деятельности школьной службы примирения

5.1. Школа предоставляет помещение для службы примирения необходимое для сборов и проведения медиативно-восстановительной работы, а также возможность использовать оборудование, канцелярские принадлежности, оргтехнику и иные ресурсы.

5.2. Администрация Школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

5.3. Педагогические работники Школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы примирения среди педагогов, обучающихся, их родителей (законных представителей).

5.4. Администрация Школы поддерживает участие специалистов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, в повышении их квалификации.

5.5. Служба примирения может вносить предложения по снижению конфликтности в Школе на рассмотрении администрации Школы.

6. Порядок формирования школьной службы примирения

6.1. В состав школьной службы примирения могут входить лица, осуществляющие деятельность медиатора, как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе.

6.2. Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости.

6.3. Деятельность медиаторов на профессиональной основе осуществляют лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры примирения.

6.4. Руководителем школьной службы примирения может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, психолог или педагогический работник, который назначается приказом директора школы, прошедший специализированное обучение, и на которого возлагаются обязанности по руководству и развитию службы примирения.

6.5. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребёнка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

7. Документы школьной службы примирения

7.1. В целях организации работы школьной службы примирения утверждается:

- план работы школьной службы примирения;
- журнал учёта обращений в службу примирения;
- соглашение о проведении процедуры примирения;
- настоящее Положение о школьной службе примирения.

7.2. Соглашение о проведении процедуры примирения заключается в письменной форме.

7.3. Соглашение о проведении процедуры примирения содержит следующие сведения:

- о предмете спора, конфликта и т.д.;
- о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры примирения;
- о порядке проведения процедуры примирения;
- об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры примирения;
- о сроках проведения процедуры примирения.

7.4. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение о школьной службе примирения является локальным нормативным актом, принимается на Педагогическом совете, согласуется с Общим собранием работников и утверждается приказом директора школы.

8.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Положение о школьной службе примирения принимается на неопределённый срок.

8.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

Перечень ситуаций и применение восстановительной программы

Ситуация	Восстановительная программа
Конфликт между обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей). Пример: обучающиеся и их родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и т.д.	Восстановительные круги примирения
Конфликт между родителем (законным представителем) обучающегося и педагогом*	Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства обучающихся класса. Конфликт среди группы родителей (законных представителей) обучающихся класса. Класс «поделился» на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (травля)*	Профилактические восстановительные программы
Отсутствие партнёрства Гшколы и родителей (законных представителей). Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов Формирование нового класса, слияние классов и т.д.*	Восстановительные круги примирения
Конфликт между педагогами*	Восстановительные круги примирения
Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей (законных представителей) обучающихся, представители администрации школы, средств массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребёнка в субъекте Российской Федерации, правоохранительные органы*	Совет родителей школы
Конфликт в семье	Восстановительные круги примирения
Отсутствие взаимопонимания между родителями (законными представителями) и ребёнком, ребёнок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия в школы, находится в социально опасном положении и т.д.*	Семейный совет (семейная конференция)
Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо при отказе в его	Восстановительная медиация Семейный совет (семейная конференция)

<p>возбуждении, с последующим рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом*</p>	
<p>Напряжённые отношения в «педагогической команде» (объединение разных педагогических коллективов в единый образовательный комплекс, назначение нового директора школы и т.п.)*</p>	<p>Круг сообщества</p>

С ситуациями, отмеченными в таблице звёздочками (*), рекомендуется работать специалистам службы примирения в сотрудничестве с территориальными службами примирения.