

ПРИНЯТО
на заседании педагогического
советашколы:
Протокол № 1 от 27.08.2020

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ СОШ пос. Прогресс
С.Н.Сергеев

ПРИНЯТО с изменениями
на заседании педагогического
пос. Прогресс совета школы:
Протокол № 1 от 30.08.2024

УТВЕРЖДАЮ с изменениями
и.о. Директора ГБОУ СОШ
И.А.Герасимова
Приказ № 71/30 от 30.08.2024

ПОЛОЖЕНИЕ О школьной службе примирения

1. Общие положения

Данное Положение о школьной службе примирения (далее ШСП) ГБОУ СОШ пос. Прогресс (далее соответственно – Положение и Школа) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре примирения)»;
- Письмом Минпросвещения России от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций»;
- Уставом и локальными актами Школы;
- другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Настоящее Положение определяет цели и задачи, регламентирует порядок работы ШСП школы, устанавливает порядок формирования службы и организацию деятельности, а также определяет документы ШСП Школы.

Согласно письму Министерства просвещения Российской Федерации от 28.02.2020 года № ДГ-375/07 в образовательных организациях используются два типа служб для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций:

- Медиативная модель – служба школьной медиации;
- Восстановительная модель – школьная служба примирения.

Служба примирения осуществляет направление учебно-воспитательной работы, направленного на объединение педагогов, обучающихся, их родителей (законных представителей) и других участников образовательной деятельности, заинтересованных в разрешении конфликтов, развитию и усовершенствованию практики восстановительной медиации в Школе.

ШСП является альтернативной процедурой урегулирования споров, конфликтов, противоправного поведения или правонарушения с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора, содействия развитию партнёрских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений.

ШСП является приоритетным способом реагирования на разрешение конфликтов. Сторонам конфликта предлагается обратиться в службу примирения, а при от отказе или невозможности решить конфликт путём переговоров и проведении процедуры «восстановительных кругов» обращается к Комиссии по урегулированию споров в Школе для применения других способов решения конфликта и (или) меры воздействия.

ШСП – это группа специалистов и обучающихся- волонтеров, которые проводят восстановительные программы в Школе, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в Школе.

Условия и регламент проведения процедуры примирения в Школе применительно к конфликтам, подпадающим под определение гражданско- правового, трудового или семейного спора (как они понимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации), определяется Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре примирения)» от 27.07.2010 №193-ФЗ.

Условия и регламент проведения процедуры примирения в Школе применительно к конфликтам, не подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяется методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим Положением.

Процедура примирения не применяется к коллективным трудовым спорам, которые затрагивают или могут затронуть права и интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре примирения.

Процедура примирения проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности,

Сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

2. Цели и задачи школьной службы примирения

Целями школьной службы примирения являются:

- принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;
- создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причинённый ущерб (психологический (моральный), материальный);
- развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;
- нормализация взаимоотношений участников образовательных отношений на основе восстановительного подхода.

Задачи школьной службы примирения:

- формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе службы примирения при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и Школы, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

- интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений;
- организация и проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных кругов, «кругов сообщества», «восстановительных конференций Школы», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.

3. Порядок работы школьной службы примирения

Для функционирования службы примирения Школы рекомендуется включить в работу одного или нескольких специалистов службы примирения, а также обучающихся из «групп равных».

Группа равных – это группа обучающихся, которая объединена для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников. Участие в «группе равных» – это способ, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих. Организация такого обучения возможна в рамках внеурочной деятельности, на классных часах или отвечающими целям и содержанию основной обучающей программы школы или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, либо отдельным её пунктам и программам.

Специалистом службы примирения Школы может стать педагогический работник Школы или родитель (законный представитель) обучающегося, которому рекомендуется пройти повышение квалификации по программе «Школьный медиатор».

Деятельность службы примирения Школы осуществляется с учётом:

- Добровольного согласия сторон, вовлечённых в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалистов службы примирения и (или) обучающихся из «групп равных». Допускается направление сторон конфликта и их родителей (законных представителей) на предварительную встречу со специалистом службы примирения, после которой стороны могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники конфликта могут прекратить своё участие, если посчитают, что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;

- конфиденциальность сведений, полученных на встречах со специалистом службы примирения и (или) обучающихся из «групп равных». Договорённости и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;
- нейтрального отношения службы примирения Школы ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава Школы). В случае понимания специалистом и (или) обучающимися из «групп равных» невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от продолжения встречи или передать её другому специалисту службы примирения Школы;
- равноправного участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых или совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;
- взаимного уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста службы примирения и (или) обучающихся из «групп равных»;
- ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, понимая последствий принятого решения и его исполнению.

При функционировании и службы примирения Школы рекомендуется учитывать следующие особенности участия обучающихся:

- Мнение родителей(законных представителей)об участии своих детей в «группе равных», в индивидуальных и совместных встречах со специалистом службы примирения;
- возможные трудности обучающегося в проявлении открытости в своих высказываниях в присутствии взрослых (в том числе родителей (законных представителей), как по объективным, так и по субъективным причинам, что будет влиять на результативность самой встречи как для самого обучающегося, так и в целом на разрешение ситуации;
- быстрота возникновения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений и необходимость оперативно оказать содействие в их разрешении.

Специалисту школьной службы примирения рекомендуется проявлять внимание к потребностям обучающегося, его отношению к участию родителей (законных представителей)при индивидуальных и

совместных встречах с участием специалиста службы примирения и (или) обучающихся из «группы равных», а также готовность к различным реакциям как со стороны родителей (законных представителей), так и со стороны самих обучающихся.

Для эффективного функционирования школьной службы примирения рекомендуется осознанное понимание представителями администрации Гимназии, контролирующих организаций, органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства, подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел и другие) важности независимой позиции ШСП.

Школьная служба примирения получает информацию о случаях конфликтов от педагогических работников, администрации Школы, обучающихся, родителей (законных представителей), которые фиксируются в журнале учёта обращений.

Специалисты службы примирения принимают решение о возможности или невозможности осуществления процедуры медиации в конкретном случае самостоятельно.

Порядок и сроки проведения процедуры примирения устанавливается соглашением о проведении процедуры медиации. Время проведения процедуры осуществляется в срок не более чем в течение 60 дней, при этом в исключительных случаях, в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов в срок проведения процедуры примирения может быть увеличен по договорённости сторон и при согласии медиатора.

Сторонами в соглашении устанавливается порядок проведения процедуры примирения в соответствии с правилами проведения процедуры медиации, утверждёнными в школе по обеспечению проведения процедуры примирения.

В правилах проведения процедуры примирения должны быть указаны:

- виды споров, урегулирование которых проводится в соответствии с данными правилами;
- порядок выбора или назначения медиаторов;
- порядок участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры примирения;
- сведения о стандартах и правилах профессиональной деятельности медиаторов, установленных школой по обеспечению проведения процедуры примирения;

- порядок проведения процедуры примирения, в том числе права и обязанности сторон при проведении процедуры примирения, особенности проведения процедуры примирения при урегулировании отдельных категорий споров, иные условия проведения процедуры примирения.

В соглашении о проведении процедуры примирения стороны вправе указать на самостоятельное определение медиатором порядка проведения процедуры примирения с учётом обстоятельств возникшего спора, пожеланий сторон и необходимости скорейшего урегулирования спора.

Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об этом, предложения об урегулировании спора.

В течение всей процедуры примирения медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности.

При проведении процедуры примирения медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

Процедура примирения прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- заключение сторонами примирительного договора – со дня подписания такого соглашения;
- заключение примирительного договора сторон о прекращении процедуры примирения без достижения согласия по имеющимся разногласиям – со дня подписания такого договора;
- заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры примирения ввиду нецелесообразности её дальнейшего проведения – в день направления данного заявления;
- заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры примирения – со дня получения медиатором данного заявления;
- истечение срока проведения процедуры примирения.

4. Функционирование и развитие служб примирения в образовательных организациях

Школьные службы примирения в целях реализации восстановительного подхода помогают участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной ситуации укрепить

Сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти решение и согласованно его реализовать.

В состав школьной службы примирения входят:

- один или несколько обученных взрослых – ведущих восстановительных программ, один из которых назначается руководителем службы примирения;
- команда обучающихся- волонтеров службы примирения, проводящих восстановительные программы между сверстниками;
- родители(законные представители)обучающихся.

Обучающиеся- волонтеры службы примирения проходят специальное обучение на соответствующих тренингах.

Руководители службы примирения проходят повышение квалификации по программе «Школьные службы примирения».

Специалист проведения восстановительных программ занимает нейтральную позицию по отношению к участникам ситуации. Он в равной степени поддерживает усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации и (или) восстановительное реагирование на общественно опасное деяние несовершеннолетнего.

Специалист проведения восстановительных программ занимает понимающую(а не экспертную)позицию, не консультирует, не советует и не оценивает. Он готовит стороны конфликта к совместной встрече и создаёт наилучшие условия для реализации в ней ценностей примирения. В результате стороны начинают понимать друг друга, находят приемлемое для всех участников решение и принимают ответственность за его реализацию без внешнего принуждения.

Значимость примирения:

- принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по её урегулированию, исключаящей насилие и дальнейшее причинение вреда;
- восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;
- прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;
- ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель) состоит в заглаживании причинённого вреда (или принесённой обиды) насколько возможно силами самого нарушителя;
- выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида или несправедливость (если такие были в ситуации) за счёт заглаживания обидчиком причинённого жертве вреда, и ответы на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

- планирование сторонами конфликта их конкретных действий – кто и что именно будет делать, что позволит избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и не допустить клеймения и отвержения кого-либо из участников;
- помощь близких и уважаемых сторонами конфликта людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора (плана).

Деятельность школьной службы примирения осуществляется с учётом:

- нейтрального отношения специалиста и самостоятельного нахождения решения самими участниками ситуации. Специалист не может побуждать стороны к принятию того или иного решения по существу конфликта. Он не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения;
- добровольного участия в восстановительной программе. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече люди принимают добровольно;
- конфиденциальности восстановительной программы – за её пределы выносятся только то, на что стороны дали своё согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договорённости);
- информированности сторон специалистом восстановительной программы о сути программы, её процессе и возможных последствиях;
- ответственного отношения сторон за результат, а специалиста – за организацию процесса и за безопасность участников на встрече;
- заглаживание вреда – при совершении общественно опасных деяний ответственность состоит, в том числе, в заглаживании причинённого вреда.

Этапы примирительной программы:

- Получение информации о происшествии и или запроса;
- проведение индивидуальной/предварительной встречи (или серии встреч) с каждой из сторон;
- проведение общей совместной встречи всех заинтересованных участников для обсуждения ситуации, поиска выходов и разработки согласованного решения, соглашений или плана;

- обратная связь от участников по выполнению принятых ими решений.

Основные восстановительные программы и типичные ситуации, в которых применяются данные программы, представлены в таблице (см. Приложение 1).

5. Организация деятельности школьной службы примирения

Школа предоставляет помещение для службы примирения необходимое для сборов и проведения медиативно- восстановительной работы, а также возможность использовать оборудование, канцелярские принадлежности, оргтехнику и иные ресурсы.

Администрация Школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

Педагогические работники Школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы примирения среди педагогов, обучающихся, их родителей (законных представителей).

Администрация Школы поддерживает участие специалистов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, в повышении их квалификации.

Служба примирения может вносить предложения по снижению конфликтности в Школе на рассмотрении администрации Школы.

6. Порядок формирования школьной службы примирения

В состав школьной службы примирения могут входить лица, осуществляющие деятельность медиатора, как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе.

Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости.

Деятельность медиаторов на профессиональной основе осуществляют лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры примирения.

Руководителем школьной службы примирения может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, психолог или педагогический работник, который назначается приказом директора школы, прошедший специализированное обучение, и на которого возлагаются обязанности по руководству и развитию службы примирения.

Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребёнка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

7. Документы школьной службы примирения

В целях организации работы школьной службы примирения утверждается:

- План работы школьной службы примирения;
- Журнал учёта обращений в службу примирения;
- Соглашение о проведении процедуры примирения;
- Настоящее Положение о школьной службе примирения.

Соглашение о проведении процедуры примирения заключается в письменной форме.

Соглашение о проведении процедуры примирения содержит следующие сведения:

- О предмете спора, конфликта и т.д.;
- о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры примирения;
- о порядке проведения процедуры примирения;
- об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры примирения;
- о сроках проведения процедуры примирения.

Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

8. Заключительные положения

Настоящее Положение о школьной службе примирения является локальным нормативным актом, принимается на Педагогическом совете, согласуется с Общим собранием работников и утверждается приказом директора школы.

Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Положение о школьной службе примирения принимается на неопределённый срок.

После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

Перечень ситуаций и применение восстановительной программы

Ситуация	Восстановительная программа
Конфликт между обучающимися, в том числе с участием их родителей(законных представителей). Пример: обучающиеся и их родители (законные представители)изначально не хотят мириться, Настроены жаловаться, враждовать и т.д.	Восстановительные круги примирения
Конфликт между родителем (законным представителем) обучающегося и педагогом*	Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства обучающихся класса. Конфликт среди группы родителей (законных представителей)обучающихся класса. Класс «поделился»на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (травля)*	Профилактические Восстановительные программы
Отсутствие партнёрства школы и родителей (законных представителей). Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов Формирование нового класса, слияние классов и т.д.*	Восстановительные круги примирения
Конфликт между педагогами*	Восстановительные круги примирения
Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей (законных представителей) обучающихся, представители администрации школы, средств массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребёнка в субъекте Российской Федерации, правоохранительные органы*	Совет родителей школы
Конфликт в семье	Восстановительные круги примирения
Отсутствие взаимопонимания между родителями (законными представителями)и ребёнком, ребёнок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия в школы, находится в социально опасном Положении и т.д.*	Семейный совет (семейная конференция)
Совершение несовершеннолетним общественно Опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо при отказе в его	Восстановительная медиация Семейный совет (семейная конференция)

<p>возбуждении, с последующим рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом*</p>	
<p>Напряжённые отношения в «педагогической команде» (объединение разных педагогических коллективов в единый образовательный комплекс, Назначение нового директора школы и т.п.)*</p>	<p>Круг сообщества</p>

С ситуациями, отмеченными в таблице звёздочками (*), рекомендуется работать специалистам службы примирения в сотрудничестве с территориальными службами примирения.